AFK

KUSHTET E PËRDORIMIT

Aplikacioni Mobil i AFK-së

1. Hyrje dhe Pranimi

Këto Kushte të Përdorimit ("Kushtet") përbëjnë një marrëveshje ligjërisht të detyrueshme mes jush ("Përdoruesi", "ju", "juaji") dhe AFK-së ("AFK", "ne", "neve", "jona"), një institucion mikrofinanciar i regjistruar dhe që operon në Republikën e Kosovës, që rregullon qasjen dhe përdorimin tuaj të aplikacionit mobil të AFK-së ("Aplikacioni") të disponueshëm për iOS dhe Android.

Duke shkarkuar, instaluar, hyrë ose përdorur Aplikacionin, ju konfirmoni se i keni lexuar, kuptuar dhe pajtoheni të jeni të detyruar nga këto Kushte dhe nga Politika jonë e Privatësisë, e cila përfshihet me referencë. Nëse nuk pajtoheni me këto Kushte, nuk duhet ta shkarkoni, të hyni apo ta përdorni Aplikacionin.

Këto Kushte publikohen në [afkonline.org/app-terms] ("Faqja e Internetit") dhe janë të lidhura drejtpërdrejt brenda Aplikacionit. Ne mund t'i përditësojmë Kushtet herë pas here siç përshkruhet në Nenin 15; versioni në Faqen e Internetit është gjithmonë versioni që vlen.

2. Përkufizime

- "Llogaria" nënkupton profilin ose kredencialet e përdoruesit që ju lejojnë të përdorni veçoritë e Aplikacionit, dhe/ose llogarinë tuaj themelore të kredisë apo kursimeve me AFK-në, sipas kontekstit.
- "Shërbimet" nënkupton veçoritë e ofruara përmes Aplikacionit, duke përfshirë por pa u kufizuar në informacionin e llogarisë, statusin dhe pasqyrat e kredisë, njoftimet, komunikimin brenda aplikacionit, dhe çdo veçori transaksioni që AFK e aktivizon herë pas here.
- "Përmbajtja" nënkupton të gjithë tekstin, të dhënat, grafikat dhe materialin tjetër të disponueshëm përmes Aplikacionit.
- "Të Dhënat Personale" ka kuptimin e dhënë në legjislacionin përkatës të Kosovës për mbrojtjen e të dhënave.

3. Kualifikueshmëria

1. Ju duhet të jeni së paku 18 vjeç dhe të keni zotësi të plotë juridike për të lidhur marrëveshje të detyrueshme sipas ligjeve të Kosovës.
2. Ju duhet të jeni klient ekzistues ose potencial i AFK-së, ose të autorizuar ndryshe nga AFK për të përdorur Aplikacionin.
3. Ju jeni përgjegjës për të siguruar që përdorimi juaj i Aplikacionit të jetë në përputhje me të gjitha ligjet e zbatueshme për ju, përfshirë kur hyni në Aplikacion nga jashtë Kosovës.
4. AFK mund të refuzojë, pezullojë ose kushtëzojë qasjen në Aplikacion, sipas gjykimit të vet, për çdo aplikues që nuk i plotëson kërkesat e AFK-së për verifikimin e klientit (KYC) ose kundër pastrimit të parave (AML).

4. Regjistrimi, Verifikimi i Identitetit dhe Siguria e Llogarisë

4.1 Regjistrimi

Për të përdorur disa veçori, ju duhet të regjistroheni duke përdorur informacion të saktë, aktual dhe të plotë, dhe mund t'ju kërkohet të verifikoni identitetin tuaj në përputhje me detyrimet e AFK-së për KYC/AML, që mund të përfshijnë ngarkimin e dokumenteve, verifikim biometrik ose me kod OTP, ose konfirmim në degë.

4.2 Kredencialet

Ju jeni përgjegjës për ruajtjen e konfidencialitetit të kredencialeve tuaja të hyrjes, PIN-it, qasjes biometrike, ose çdo metode tjetër autentikimi të lidhur me Llogarinë tuaj, dhe për çdo aktivitet që ndodh nën Llogarinë tuaj. Duhet ta njoftoni menjëherë AFK-në në [kontakti i mbështetjes] nëse dyshoni për qasje ose përdorim të paautorizuar të Llogarisë ose pajisjes suaj.

4.3 Saktësia

Ju pajtoheni t'i mbani të sakta dhe të përditësuara informacionet e regjistrimit dhe profilit tuaj. AFK nuk mban përgjegjësi për humbjet që rrjedhin nga informacioni i vjetëruar ose i pasaktë që keni dhënë.

5. Përshkrimi i Shërbimeve

Në përputhje me këto Kushte, AFK ju jep një licencë të kufizuar, jo-ekskluzive, jo të transferueshme dhe të revokueshme për të përdorur Aplikacionin në një pajisje personale të përputhshme, vetëm për të hyrë në Shërbimet për përdorimin tuaj personal, jo-komercial, në lidhje me marrëdhënien tuaj me AFK-në. Në varësi të versionit të Aplikacionit që ju vihet në dispozicion, Shërbimet mund të përfshijnë:

- Shikimin e gjendjes së llogarive të kredisë, kursimeve ose llogarive të tjera dhe pasqyrave;
- Shikimin e planeve të shlyerjes, datave të pagesës dhe historikut të pagesave;
- Dorëzimin e kërkesave për kredi ose produkte të tjera dhe dokumenteve mbështetëse;
- Marrjen e njoftimeve, alarmeve dhe komunikimeve nga AFK;
- Kontaktimin e shërbimit ndaj klientëve të AFK-së përmes kanaleve brenda aplikacionit;
- Funksionalitete të tjera që AFK mund t'i prezantojë, ndryshojë ose ndërpresë herë pas here.

AFK nuk garanton se ndonjë veçori specifike do të mbetet e disponueshme, dhe mund të shtojë, ndryshojë ose heqë veçori sipas gjykimit të vet, me ose pa njoftim paraprak, në përputhje me Nenin 15.

6. Tarifat dhe Pagesat

Përdorimi i vetë Aplikacionit ofrohet falas, përveç tarifave të të dhënave të imponuara nga operatori juaj i rrjetit mobil, për të cilat jeni vetëm ju përgjegjës. Tarifat, interesi dhe pagesat që lidhen me produktin tuaj themelor të kredisë, kursimeve ose produkte të tjera financiare rregullohen nga marrëveshja e veçantë e kredisë ose produktit që keni nënshkruar me AFK-në, dhe nga tarifa e publikuar e AFK-së, jo nga këto Kushte. Në rast konflikti mes këtyre Kushteve dhe marrëveshjes suaj të nënshkruar të kredisë lidhur me kushtet financiare, mbizotëron marrëveshja e nënshkruar e kredisë.

7. Detyrimet e Përdoruesit dhe Përdorimi i Pranueshëm

Kur përdorni Aplikacionin, ju pajtoheni që nuk do të:

- Jepni informacion të rremë, mashtrues ose të gabuar, ose të përfaqësoni një person tjetër;
- Përdorni Aplikacionin për ndonjë qëllim të paligjshëm, përfshirë pastrimin e parave, financimin e terrorizmit ose mashtrimin;
- Përpiqeni të fitoni qasje të paautorizuar në sistemet e AFK-së, llogaritë e përdoruesve të tjerë, ose çdo zonë jopublike të Aplikacionit;
- Riinxhinieroni, dekompiloni, çmontoni ose përndryshe të përpiqeni të nxirrni kodin burimor të Aplikacionit, përveçse siç lejohet nga ligji i detyrueshëm;
- Futni viruse, malware ose kod tjetër të dëmshëm, ose të ndërhyni në funksionimin normal të Aplikacionit;
- Përdorni mjete të automatizuara (bots, scrapers) për të hyrë ose ndërvepruar me Aplikacionin pa pëlqimin paraprak me shkrim të AFK-së;
- Kopjoni, modifikoni, shpërndani, shisni, jepni me qira ose nën-licenconi Aplikacionin apo ndonjë pjesë të tij;
- Hiqni ose ndryshoni ndonjë njoftim pronësor në Aplikacion.

Shkelja e këtij Neni mund të rezultojë në pezullim ose ndërprerje të menjëhershme të Llogarisë suaj dhe qasjes në Aplikacion, dhe mund të raportohet tek autoritetet kompetente kur kërkohet me ligj.

8. Shërbimet e Palëve të Treta, Lidhjet dhe Dyqanet e Aplikacioneve

Aplikacioni mund të përmbajë lidhje me faqe interneti të palëve të treta ose të integrojë shërbime të palëve të treta (p.sh., procesorë pagesash, harta, analitikë, ose ofrues njoftimesh push). AFK nuk kontrollon dhe nuk mban përgjegjësi për përmbajtjen, disponueshmërinë ose praktikat e palëve të treta. Përdorimi juaj i çdo shërbimi të palës së tretë rregullohet nga kushtet dhe politika e privatësisë e asaj pale.

Shkarkimi dhe përdorimi juaj i Aplikacionit gjithashtu i nënshtrohet kushteve të dyqanit përkatës të aplikacioneve (Apple App Store ose Google Play Store) nëpërmjet të cilit e keni marrë atë. Në rast konflikti mes atyre kushteve të dyqanit dhe këtyre Kushteve lidhur me çështje ekskluzivisht mes jush dhe operatorit të dyqanit, zbatohen kushtet e dyqanit për atë çështje specifike.

9. Mbrojtja e të Dhënave dhe Privatësia

AFK i përpunon Të Dhënat tuaja Personale në përputhje me Ligjin për Mbrojtjen e të Dhënave Personale të Kosovës dhe Politikën e Privatësisë së AFK-së, të disponueshme në [afkonline.org/privacy-policy]. Duke përdorur Aplikacionin, ju konfirmoni se Të Dhënat tuaja Personale — përfshirë të dhënat e identifikimit, financiare dhe të pajisjes/përdorimit — do të mblidhen, përpunohen dhe ruhen siç përshkruhet në atë Politikë të Privatësisë, përfshirë për përputhshmëri me KYC/AML, vlerësim krediti, ofrim shërbimi, dhe raportim të kërkuar me ligj tek Banka Qendrore e Republikës së Kosovës (BQK) dhe autoritete të tjera.

Kur një aktivitet specifik përpunimi kërkon pëlqimin tuaj sipas ligjit të zbatueshëm, ai pëlqim do të kërkohet veçmas brenda Aplikacionit.

10. Pronësia Intelektuale

Aplikacioni, përfshirë dizajnin, softuerin, markat tregtare, logot dhe të gjithë Përmbajtjen (përveç të dhënave që ju përkasin), është pronë e AFK-së ose licencuesve të saj dhe mbrohet nga ligjet e zbatueshme të pronësisë intelektuale. Asgjë në këto Kushte nuk ju transferon ndonjë të drejtë pronësie. Të gjitha të drejtat që nuk jepen shprehimisht janë të rezervuara.

11. Disponueshmëria, Mohimet dhe Kufizimi i Përgjegjësisë

11.1 Disponueshmëria

AFK do të bëjë përpjekje të arsyeshme për ta mbajtur Aplikacionin të disponueshëm dhe në funksionim korrekt, por nuk garanton funksionim të pandërprerë, pa gabime ose të sigurt. Aplikacioni mund të mos jetë i disponueshëm gjatë mirëmbajtjes, përditësimeve, ose për shkak të rrethanave jashtë kontrollit të arsyeshëm të AFK-së.

11.2 Mohimi

Në masën maksimale të lejuar nga ligji i zbatueshëm, Aplikacioni dhe Shërbimet ofrohen "siç janë" dhe "siç ka në dispozicion", pa garanci të asnjë lloji, të shprehura ose të nënkuptuara, përfshirë garancitë e nënkuptuara të tregtueshmërisë, përshtatshmërisë për një qëllim të caktuar dhe mospërdhunimit. Asgjë në këtë Nen nuk kufizon apo përjashton ndonjë përgjegjësi që nuk mund të kufizohet apo përjashtohet sipas ligjit të detyrueshëm të Kosovës, përfshirë në lidhje me mashtrimin ose keqbërjen e qëllimshme.

11.3 Kufizimi i Përgjegjësisë

Në masën maksimale të lejuar nga ligji, AFK nuk do të mbajë përgjegjësi për dëme indirekte, incidentale, të veçanta ose pasuese që rrjedhin nga përdorimi juaj, ose paaftësia për të përdorur, Aplikacionin, përfshirë humbjen e të dhënave, humbjen e fitimeve, ose ndërprerjen e biznesit, përveç kur një humbje e tillë rrjedh nga neglizhenca e rëndë ose keqbërja e qëllimshme e AFK-së, ose kur përgjegjësia nuk mund të përjashtohet sipas ligjit të detyrueshëm.

12. Dëmshpërblimi

Ju pajtoheni të dëmshpërbleni dhe të mbroni AFK-në, drejtorët, punonjësit dhe agjentët e saj nga çdo pretendim, dëm, përgjegjësi dhe shpenzim (përfshirë tarifat e arsyeshme ligjore) që rrjedhin nga shkelja juaj e këtyre Kushteve, keqpërdorimi juaj i Aplikacionit, ose shkelja juaj e ndonjë ligji apo të drejte të palës së tretë.

13. Pezullimi dhe Ndërprerja

AFK mund të pezullojë ose ndërpresë qasjen tuaj në Aplikacion, tërësisht ose pjesërisht, në çdo kohë, me ose pa njoftim, nëse: (a) ju shkelni këto Kushte; (b) kërkohet me ligj, rregullore, ose nga një autoritet kompetent; (c) AFK dyshon në mënyrë të arsyeshme për aktivitet mashtrues, të paligjshëm ose abuziv; ose (d) AFK ndërpret Aplikacionin ose Shërbimin përkatës. Ndërprerja e qasjes në Aplikacion nuk e ndërpret vetvetiu marrëveshjen tuaj të veçantë të kredisë ose produktit me AFK-në, e cila vazhdon të rregullohet nga kushtet e saj derisa të mbyllet zyrtarisht ose të shlyhet.

Ju mund të ndaloni përdorimin e Aplikacionit dhe ta fshini atë nga pajisja juaj në çdo kohë. Kjo nuk ju liron nga ndonjë detyrim i papaguar sipas marrëveshjes suaj të kredisë ose produktit me AFK-në.

14. Forca Madhore

AFK nuk do të mbajë përgjegjësi për ndonjë dështim ose vonesë në përmbushjen e këtyre Kushteve që rezulton nga shkaqe jashtë kontrollit të saj të arsyeshëm, përfshirë fatkeqësi natyrore, luftë, trazira civile, veprime të qeverisë, dështime të energjisë ose telekomunikacionit, ose sulme kibernetike.

15. Ndryshimet në Këto Kushte

AFK mund t'i rishikojë këto Kushte herë pas here për të reflektuar ndryshimet në Aplikacion, Shërbimet tona, ligjin e zbatueshëm, ose kërkesat rregullatore. Versioni aktual do të publikohet gjithmonë në Faqen e Internetit dhe do të lidhet brenda Aplikacionit, së bashku me datën e hyrjes në fuqi të rishikimit të fundit.

- Për ndryshime të vogla ose jo-thelbësore, Kushtet e përditësuara hyjnë në fuqi menjëherë pas publikimit në Faqen e Internetit.
- Për ndryshime thelbësore që prekin të drejtat ose detyrimet tuaja, AFK do të ofrojë njoftim paraprak të arsyeshëm (p.sh., njoftim brenda aplikacionit, njoftim push, ose email) para se ndryshimet të hyjnë në fuqi.

Vazhdimi i përdorimit tuaj të Aplikacionit pas datës së hyrjes në fuqi të Kushteve të përditësuara përbën pranim të atyre ndryshimeve. Nëse nuk pajtoheni, duhet të ndaloni përdorimin e Aplikacionit.

16. Ligji i Zbatueshëm dhe Zgjidhja e Kontesteve

Këto Kushte rregullohen nga ligjet e Republikës së Kosovës, pa marrë parasysh parimet e konfliktit të ligjeve. Çdo kontest që rrjedh nga ose lidhet me këto Kushte apo përdorimin tuaj të Aplikacionit do të adresohet fillimisht përmes procedurës së brendshme të trajtimit të ankesave të AFK-së. Kontestet e pazgjidhura do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave kompetente të Kosovës, dhe, kur zbatohet, mund t'i referohen gjithashtu mekanizmave të ankesave financiare të konsumatorëve të Bankës Qendrore të Republikës së Kosovës.

17. Ndashmëria dhe Marrëveshja e Plotë

Nëse ndonjë dispozitë e këtyre Kushteve konstatohet e pavlefshme ose e pazbatueshme nga një gjykatë kompetente, ajo dispozitë do të kufizohet ose eliminohet në masën minimale të nevojshme, dhe dispozitat e mbetura do të mbeten në fuqi të plotë. Këto Kushte, së bashku me Politikën e Privatësisë dhe çdo marrëveshje të nënshkruar kredie ose produkti, përbëjnë marrëveshjen e plotë mes jush dhe AFK-së lidhur me përdorimin tuaj të Aplikacionit, dhe zëvendësojnë çdo mirëkuptim të mëparshëm lidhur specifikisht me Aplikacionin.

18. Na Kontaktoni

Nëse keni pyetje rreth këtyre Kushteve, ju lutemi kontaktoni AFK-në në:

- Faqja e internetit: www.afkonline.org
- Email: info@afkonline.org
- Telefoni: 048424242
- Adresa: Lidhja e Prizrenit, nr.20, Peje, Kosove